



myelom
am telefon



0800 – 0900 44

Kostenfrei aus
ganz Österreich

“Emotionale Unterstützung & Information
für Menschen mit Fragen zum Multiplen Myelom “

WAS IST „MYELOM AM TELEFON“?

- „Myelom am Telefon“ ist eine **kostenlose, telefonische Infoline** innerhalb Österreichs
- Jede-/r kann die Infoline anrufen
 - **MyelompatientInnen**
 - **Familie**
 - **Angehörige**
- Anrufe sind **vertraulich, anonym** und **ohne Zeitlimit**

WAS BIETET „MYELOM AM TELEFON“?

- Ein offenes Ohr
- Informationen rund um die Erkrankung Multiples Myelom
- Informationen zu den Behandlungsmöglichkeiten des Multiplen Myelom
- Persönliche Beratung
- Emotionale Unterstützung
- Praktische Ratschläge
- Hinweise auf weitere kompetente Informationsoptionen

WER SPRICHT MIT IHNEN BEI „MYELOM AM TELEFON“?

- Ein Team von derzeit 3 Beraterinnen kümmern sich um Ihre Anliegen:

Frau OÄ Dr. Eva Maria AUTZINGER



Frau Barbara BERGMANN



Frau Andrea SEIRINGER



WER UNSERE BERATERINNEN UNTERSTÜTZT!

Beiräte für viele Bereiche stehen unseren Beraterinnen zur Seite

Medizin



Univ.-Prof. Dr.
Heinz Ludwig

Medizin



OÄ Dr. Eva
Maria Autzinger

Pharmazie



Mag. pharm, Dr.
Alexander Hartl

Pharmazie



Mag. Pharm.
Christina Labut

Psychologie



Mag^a
Christina Weger

Psychologie



Mag^a
Manuela Hos

WIE LANGE DAUERT EIN GESPRÄCH?

- So lange es notwendig ist
- Es gibt kein Zeitlimit
- Manchmal dauert ein Gespräch nur wenige Minuten
- Manchmal aber auch über eine ½ Stunde
- Ihr Anliegen entscheidet über die Gesprächsdauer

WAS SIND DIE ZIELE EINES GESPRÄCHES?

- Information für **neudiagnostizierte PatientInnen**
- Information für **relapsierende PatientInnen**
- Hilfe beim **Ordnen der Gedanken**
- **Ziele und nächste Schritte** definieren
- Hilfestellung bei der **Lösung von Problemen**
- Vermittlung von **hilfreichen Kontakten**

WANN IST „MYELOM AM TELEFON“ ERREICHBAR?

- Derzeit ist „Myelom am Telefon“ zu folgenden Zeiten erreichbar:

- **Montag:** von 10.00 bis 11.30 Uhr
- **Dienstag:** von 16.30 bis 18.00 Uhr
- **Donnerstag:** von 15.00 bis 16.30 Uhr



- An Feiertage ist „Myelom am Telefon“ nicht besetzt

WAS TUN, WENN „MYELOM AM TELEFON“ NICHT ERREICHBAR IST?

- Sie können uns eine **Nachricht auf unserer Mobilbox** mit Ihrer Telefonnummer hinterlassen
- Sie können uns aber auch gerne eine **e-Mail** schreiben:

hilfe@myelom-am-telefon.com

- Unsere Beraterinnen werden sich dann spätestens im nächsten Beratungsintervall verlässlich bei Ihnen melden

WO SIE NOCH MEHR INFORMATIONEN ZU „MYELOM AM TELEFON“ BEKOMMEN KÖNNEN!

- Auf unserer **Website** finden Sie alle organisatorischen Informationen und viel Hintergrundwissen zum Multiplen Myelom

www.myelom-am-telefon.com

WIE „MYELOM AM TELEFON“ HELFEN KANN!

- Information und Beratung über Symptome
- Information zu Nebenwirkungen
- Information über die zuständigen Stellen (Ärzte, Krankenhäuser)
- Vorbereitung auf und Unterstützung für Arztgespräche

WAS „MYELOM AM TELEFON“ NICHT KANN UND DARF!

- Medizinische Beratung geben
- Rezepte ausstellen
- Therapievorschläge machen
- Therapieänderungen vorschlagen

WIE „MYELOM AM TELEFON“ BEKANNT WIRD!

- Infoposter in Kliniken
- Infobroschüren in Kliniken
- Presseberichten in Kurier und Kronen Zeitung
- Mundpropaganda dank Ihrer Unterstützung



WORÜBER SICH „MYELOM AM TELEFON“ FREUT!

- Wir freuen uns natürlich auf Ihre Fragen und Anliegen
- Wir freuen uns aber auch über **Rückmeldungen** jeder Art
- Besonders jetzt in der Anlaufphase des Projektes
- So können Sie uns Feedback geben:

→ **Telefon:** 0664 / 140 84 12

→ **Mail:** office@multiplesmyelom.at

DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!



www.multiplesmyelom.at



0800 0900 44

www.myelom-am-telefon.com

hilfe@myelom-am-telefon.at